**Colección de ejercicios 27: Sistemas de Información.**

**Test: Indica en negrita o en color la respuesta correcta.**

* **Cada respuesta correcta suma 0,28 ptos**
* **Cuatro respuestas erróneas eliminan una correcta.**

1. Indica la respuesta correcta:
   1. Gracias a las nuevas tecnologías el entorno comercial al que se enfrentan las empresas es cada vez menos complejo y más sencillo*.*
   2. El mercado demanda respuestas sosegadas, tomadas sin prisas, y los problemas deben ser abordados teniendo en cuenta la mínima cantidad de factores.
   3. Hoy en día se requiere disponer de la información adecuada para la toma de las mejores decisiones.
   4. Cada vez menos compañías crean sistemas de información para lograr los objetivos de objetivos de la empresa.
2. Respecto a los sistemas de información…
   1. Son las empresas pequeñas las que principalmente requieren de infraestructuras para el desarrollo de sus procesos debido a su falta de jerarquización.
   2. Algunas de las funciones de una organización suelen ser, entre otros, el control de los recursos económicos y la venta adecuada de sus productos o servicios.
   3. Las empresas disponen de infraestructuras para el registro de información sin que se requiera coordinación de los flujos.
   4. El sistema de información de una empresa lo forma completamente la informatización y automatización de procesos.
3. Indica cuál de las siguientes definiciones de sistema de información es más adecuada:
   1. Es una combinación de hardware, software, infraestructuras, y personal no especializado, diseñada para recolectar y transformar información en una organización, con el fin de mantener una eficiencia operativa mínima.
   2. Es un conjunto no formal de procesos que, trabajando sobre una colección de datos, recopilan, elaboran y distribuyen la información necesaria para las operaciones de varias empresas competidoras.
   3. Es un conjunto organizado de recursos, que recopilan, procesan y distribuyen datos, facilitando la toma de decisiones en una organización.
   4. Es una estructura formada por componentes autónomos que usa tecnologías de la información para apoyar y mejorar la administración y la toma de decisiones en una empresa, mediante la captación, procesamiento y transmisión de datos no significativos.
4. Respecto a los elementos de un sistema de información:
   1. Son elementos de un SI los empleados, el equipo de mantenimiento y la información.
   2. Se denominan componentes a los procesos y a las situaciones excepcionales que se producen tras alguna incidencia en el trabajo.
   3. Los objetivos generales de la empresa siempre se deben adaptar a los elementos disponibles, y no al revés.
   4. El procesamiento y el almacenamiento de la información conforman flujos de información, sin que se pueden considerar componentes en sí mismos.

1. La estructura de un sistema de información general…
   1. puede describirse como una pirámide en la que la alta dirección es el único nivel imprescindible en una organización.
   2. la forman cinco niveles, centrándonos principalmente en el estudio de los cuatro inferiores.
   3. está formada por una pirámide donde los sistemas de transacciones y las direcciones operativa y estratégica son gestionadas por la dirección táctica.
   4. consta de una serie de planos o niveles, en los cuales la información es gestionada de abajo a arriba, de forma más general a forma más abstracta.

1. Respecto a los sistemas de transacciones..
   1. se trata de actividades que se llevan a cabo con una planificación anual.
   2. hace referencia a acontecimientos que afectan a la dirección: facturación, pagos, etc.
   3. describen la rutina de pasos a seguir, pero no cómo proceder ante un evento excepcional.
   4. se refiere a actividades diarias o semanales en las que existe un alto nivel de automatización o repetitividad.

1. Indica la respuesta correcta respecto a los sistemas de transacciones a nivel operativo:
   1. Se realiza un análisis de los recursos empleados en las transacciones.
   2. Son tomadas decisiones a medio plazo y cuya transcendencia está acotada.
   3. Se trabaja con información detallada pero no repetitiva (informes excepcionales de ventas, incidencias de pagos, etc).
   4. Se centra en resultados históricos para determinar cuál debe ser el resultado de esas transacciones de cara a los próximos años.

1. Respecto a los sistemas de transacciones a nivel táctico..
   1. Se ocupa de la asignación de dinero, tiempo, personal, etc a corto plazo (como máximo un año) para corregir en el instante problemas de rendimiento.
   2. Trabaja con información repetitiva del día a día y con información no frecuente.
   3. Las fuentes de datos son propias de un departamento concreto, aunque puede hacer uso de fuentes de otros departamentos.
   4. Emplea fuentes de datos externas (de las transacciones).

1. Respecto a los sistemas de transacciones a nivel estratégico…
   1. Se trabaja con plazos largos (máximo 3 años).
   2. Deben decidir las líneas de actuación que debe seguir la empresa en años venideros.
   3. La información se encuentra siempre en el mismo formato procediendo de fuentes internas inesperadas.
   4. Las decisiones que se toman en este plano son estructuradas y basadas en los registros históricos.
2. Respecto a los flujos de información…
   1. Existen tres grupos: verticales, circulares y horizontales.
   2. Los horizontales no se basan en la jerarquía.
   3. Los verticales pueden ser al mismo tiempo ascendentes y descendentes.
   4. Los horizontales se producen siempre entre personas de distintos departamentos.
3. Las tecnologías de información o IT…
   1. se pueden emplear como sinónimos de sistemas de información.
   2. forman parte de una solución óptima en la cual parte de los sistemas de información se continúan realizando manualmente.
   3. también se conocen como informática y abarcan completamente el sistema de información global de una empresa.
   4. junto con los subsistemas automatizados deberán contar con soporte informático para conformar un sistema de información completo.
4. Los sistemas de gestión de información..
   1. hacen referencia a la parte del SI dedicado a las transacciones.
   2. se dedican tanto a las transacciones como a los niveles operativo, táctico y estratégico.
   3. Proporcionan acceso a los directivos y trabajan a nivel operativo entre otros.
   4. Proporcionan la información necesaria a todos los empleados para la toma de decisiones.
5. Los sistemas de apoyo a las decisiones...
   1. se refieren a la parte del SI que da soporte a decisiones con clara estructura.
   2. se refieren a la parte del SI que da soporte a decisiones sin una metodología clara para tomarlas.
   3. hacen referencia a la parte del SI que atiende a decisiones cuyos factores a considerar se prevén fácilmente.
   4. tienen un concepto análogo para el uso personal de los directivos, conocido como ESI.
6. Los sistemas de procesamiento de transacciones...
   1. se refieren a la parte del SI que da soporte a operaciones repetitivas.
   2. hacen referencia a la parte del SI que da soporte a decisiones sin una metodología clara para tomarlas.
   3. atienden al procesamiento de grandes volúmenes de actividades excepcionales, con datos estructurados y tratamientos simples.
   4. atienden al procesamiento de actividades repetitivas, con datos estructurados y tratamientos complejos.
7. Respecto a los sistemas de información en la empresa...
   1. el subsistema de RR.HH. hace referencia a la parte del sistema que se ocupa de la gestión del personal y la relación con los usuarios y clientes.
   2. el subsistema de gestión contable y financiera atiende a la unidad orgánica o funcional conocida como contabilidad y marketing.
   3. el subsistema de control de almacén coincide con la unidad funcional de producción, ingeniería y logística.
   4. pueden dividirse, por lo general, en los subsistemas de recursos humanos, contabilidad, marketing y ventas.
8. Indica la respuesta correcta:
   1. La nómina se realiza periódicamente, y junto a la contabilidad requieren de una estructura flexible para poder efectuar cambios.
   2. el subsistema de RR.HH. se considera junto al subsistema de producción los dos más importantes de una empresa.
   3. La gestión de la plantilla, atiende a datos personales de los proveedores, su historial laboral, y datos sobre su formación, entre otros.
   4. La ejecución de la nómina suele confiarse a un subsistema construido a medida, pues cada empresa tiene sus particularidades.
9. A nivel operativo..
   1. el subsistema de recursos humanos es responsable del mantenimiento de datos de los clientes.
   2. el subsistema de RR.HH. almacena principalmente un historial de puestos de trabajo eliminados recientemente en la empresa.
   3. este subsistema es responsable de la gestión de las solicitudes de empleo y el almacenamiento de currículos.
   4. este subsistema trabaja conjuntamente con el departamento de gestión comercial para dar las instrucciones de pago de salarios a los empleados.
10. A nivel táctico..
    1. el subsistema de RR.HH. analiza las necesidades de contratación para cubrir los objetivos de la empresa a corto plazo.
    2. este subsistema diseña el perfil de empleado ideal para los puestos de dirección de la empresa.
    3. este subsistema crea planes para la creación de incentivos evitando los beneficios fiscales para los empleados.
    4. este subsistema estudia las necesidades formativas para la mejora técnica de la plantilla.
11. A nivel estratégico..
    1. el subsistema de recursos humanos se preocupa de crear planes que indiquen la cantidad de personal y las fechas apropiadas de contratación.
    2. este subsistema busca contar con la infraestructura comercial adecuada para los objetivos de la empresa.
    3. este subsistema crea planes para la creación de incentivos y aplicación de beneficios fiscales.
    4. este subsistema estudia las necesidades formativas para la mejora técnica de la plantilla a corto plazo.
12. Respecto a los sistemas informáticos que dan soporte a este subsistema..
    1. la nómina suele requerirse de manera inmediata, pues los empleados pueden solicitar consultas, por lo que se necesita interactividad.
    2. la gestión del personal requiere trabajo por lotes, pues se realiza a final de cada mes.
    3. se trata de información no confidencial por lo que no es relevante atender a una protección de datos específica.
    4. pueden requerirse grandes volúmenes de datos para resúmenes de control de personal.
13. Indica la respuesta correcta:
    1. el propósito principal en todo negocio es vender satisfaciendo las necesidades de los usuarios y empleados.
    2. las ventas hacen referencia a la gestión de pedidos, la facturación y el control de entrega con la posterior actualización del inventario.
    3. no se considera propio del subsistema de gestión comercial la cancelación, los pedidos en espera, la reserva de ejemplares o artículos, etc.
    4. la comercialización requiere una contribución de información procedente de departamentos como ventas, investigación de mercados y recursos humanos.
14. A nivel operativo:
    1. el subsistema de gestión comercial abarca el apoyo a los vendedores y productores.
    2. este subsistema atiende al control de los contactos con los clientes y a la revisión del stock de almacén.
    3. este subsistema atiende a la gestión de las carteras de proveesores y a las consultas sobre los productos.
    4. la gestión de cómo se distribuyen los productos es una labor de este subssistema.
15. A nivel táctico:
    1. el subsistema de gestión comercial se encarga de la recogida de información de ventas de los usuarios, para un posterior análisis.
    2. este subsistema recoge información sobre los clientes, zonas, tipo de producto, etc, para un análisis que permita corregir las actuaciones pasadas.
    3. este subsistema se encarga de la gestión y el control de las campañas de publicidad, sin atender a otras posibles campañas como promoción de productos.
    4. este subsistema establece los precios mediante simulaciones.
16. A nivel estratégico:
    1. el subsistema de gestión comercial trabaja con planes globales de marketing a corto plazo.
    2. este subsistema divide el mercado en segmentos de clientes con características comunes.
    3. este subsistema emplea una cantidad mínima y concreta de datos.
    4. este subsistema planifica los productos o servicios que se deben ofertar para satisfacer las necesidades laborales.
17. Respecto a los sistemas informáticos que dan soporte a este subsistema..
    1. la gestión de pedidos suele requerirse de manera inmediata, pues los clientes pueden solicitar consultas, por lo que se necesita interactividad.
    2. es necesario para confirmaciones inmediatas de pedidos una ejecución interactiva.
    3. la potencia de gestión comercial se apoya en ciertos datos muy específicos, lo que implica el trabajo con bases de datos.
    4. la mayoría de análisis de mercado requieren el empleo de sistemas de procesamiento de transacciones (TPS).
18. Indica la respuesta correcta:
    1. Se denomina contabilidad a la gestión económica que se lleva a cabo concretamente en las medianas empresas y grandes corporaciones.
    2. la contabilidad y las finanzas suelen clasificarse como dos subsistemas independientes, debido a su falta de interrelación.
    3. La sofisticación en la gestión financiera de una compañía es directamente proporcional a su tamaño.
    4. La contabilidad es una de las herramientas básicas para la gestión de una compañía, a pesar de que no se trate de una obligación legal.
19. A nivel operativo:
    1. se puede afirmar que gran parte de los datos y procedimientos de la gestión contable se hallan estandarizados.
    2. implica la gestión de activos fijos y activos variables.
    3. implica el control de inventario, como parte de la gestión de producción.
    4. implica también la ejecución de la nómina, para el cobro de salarios que marca el departamento de aprovisionamiento.
20. A nivel táctico:
    1. el subsistema de gestión económica da soporte a la gestión y control de presupuestos, con el apoyo en la distribución.
    2. este subsistema recoge información sobre el flujo de caja, para controlar que se disponer de recursos materiales suficientes para las actividades diarias.
    3. este subsistema planifica el gasto económico en función de las ventas.
    4. este subsistema, en este nivel, se encarga de apoyar las decisiones de los directivos.
21. A nivel estratégico:
    1. la dirección de transacciones desea obtener previsiones financieras a largo plazo.
    2. este subsistema recoge información sobre cuánto y cómo endeudarse de forma óptima.
    3. este subsistema efectúa previsiones de la recuperación del stock de almacén.
    4. este subsistema se encarga de establecer objetivos comerciales de gastos e ingresos.
22. Respecto a los sistemas informáticos que dan soporte a este subsistema..
    1. los sistemas informáticos contables han de trabajar con aplicaciones por lotes para que las cuentas se actualicen periódicamente.
    2. la gestión económica debe trabajar con grandes cantidades de materias primas para poder tomar decisiones.
    3. la gestión contable trabaja con grandes bases de datos con la información necesaria para la toma de decisiones adecuada.
    4. la mayoría de análisis financieros requieren el empleo de sistemas de procesamiento de transacciones (TPS).
23. Indica la respuesta correcta:
    1. El subsistema de reaprovisionamiento comercial se ocupa de controlar las existencias almacenadas.
    2. Tener mercancías paradas en stock supone grandes costes para las empresas.
    3. Los sistemas de recursos de personal más sofisticados tratan de predecir el momento para solicitar aprovisionamiento.
    4. El control de existencias sigue siendo un aspecto secundario para la mayoría de empresas.
24. A nivel operativo:
    1. el subsistema de gestión de inventario compra materias primas o componentes, mediante pedidos a proveedores, cuando se supera una cantidad de existencias.
    2. este subsistema recibe materias primas o componentes, y tras ello debe actualizar los registros históricos de las ventas entre compañías.
    3. este subsistema se encarga del envío de productos a clientes que han formalizado un pedido.
    4. este subsistema actualiza el inventario tras la compra o el envío de materias primas por parte de los componentes.
25. A nivel táctico:
    1. el subsistema de gestión de inventario da soporte a la gestión y control de las materias primas, productos sin terminar y los ya acabados.
    2. este subsistema planifica la capacidad de producción mínima saturando el almacén a su cantidad máxima para conseguir la mayor eficiencia.
    3. este subsistema planifica el gasto económico en función de las ventas.
    4. este subsistema se encarga de la planificación de la producción adecuada para no saturar a los clientes con promociones reiteradas del mismo producto.
26. A nivel estratégico:
    1. la dirección comercial desea obtener previsiones sobre el aprovisionamiento a largo plazo.
    2. este subsistema efectúa análisis específicos de producción a corto plazo.
    3. este subsistema se adapta más bien a las condiciones marcadas por la estrategia general de la empresa.
    4. este subsistema se encarga de establecer objetivos comerciales de gastos e ingresos.
27. Respecto a los sistemas informáticos que dan soporte a este subsistema..
    1. son poco conocidos y tiene poca aceptación los sistemas informáticos de control de almacenaje.
    2. hay un interés constante por parte de las empresas pequeñas por mejorar los algoritmos de optimización.
    3. se suelen unir a los sistemas de control y automatización de la contabilidad para constituir una gestión globalizada.
    4. se emplea lo que se conoce como Planificación de Recursos de Fabricación.
28. Respecto al uso de otros subsistemas…
    1. los sistemas de producción abarcan los sistemas CAM y CAD, e incluyen la automatización de la fabricación.
    2. se emplean sistemas ofimáticos transversales, es decir, que afectan a varios niveles de dirección dentro del mismo departamento.
    3. son ampliamente utilizados los sistemas de automatización de oficinas, frente al uso de sistemas ofimáticos.
    4. los sistemas de producción pueden abarcar el control de la calidad de los productos, el control de las herramientas y el mantenimiento de los equipos de producción.